

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Jeltje Cals-de websites
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Jeltje Cals-de websites.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Jeltje Cals-de websites gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.
2. Bij het instemmen met de offerte verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Jeltje Cals-de websites.
3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Jeltje Cals-de websites alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Jeltje Cals-de websites
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Jeltje Cals-de websites niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Per opdracht zal Jeltje Cals-de websites een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo nauwkeurig mogelijk worden geraamd.
2. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig. BTW wordt apart vermeld.
3. Alle offertes van Jeltje Cals-de websites zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
4. De offertes worden via e-mail verstuurd.

Artikel 4 Website

1. Zodra de opdracht door beide partijen definitief is verklaard, begint Jeltje Cals-de websites met de eerste opzet van de website.
2. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
3. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt en berekend als zijnde een nieuwe opdracht.
4. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Jeltje Cals-de websites nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van Jeltje Cals-de websites en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Jeltje Cals-de websites haar werkzaamheden en is de overeengekomen som direct opeisbaar.

5. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) dat door opdrachtgever via e-mail of WeTransfer aangeleverd wordt aan Jeltje Cals-de websites is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Jeltje Cals-de websites is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspruiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Jeltje Cals-de websites kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

6. Jeltje Cals-de websites behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderzijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

7. Jeltje Cals-de websites is gerechtigd de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

8. Direct na oplevering van de website betaalt de opdrachtgever de factuur.

Artikel 5 Browser compatibiliteit

1. Jeltje Cals-de websites draagt er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest gangbare browsers, maar Jeltje Cals-de websites is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Jeltje Cals-de websites garandeert op generlei wijze dat het door Jeltje Cals-de websites gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

Artikel 6 Onderhoud website

1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd.

2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Jeltje Cals-de websites.

3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door Jeltje Cals-de websites geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

4. Een onderhoudscontract kan vanaf de oplevering van de website voor onbepaalde tijd ingaan op basis van een in de offerte overeengekomen uurtarief.

5. Tenminste éénmaal per jaar worden updates/upgrades/eventuele contacten met hostingbedrijf/andere onderhoudswerkzaamheden aan de opdrachtgever berekend.

Artikel 7 Levering

1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever.

3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Jeltje Cals-de websites zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Jeltje Cals-de websites gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Jeltje Cals-de websites niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domein naam registrant of anderen waarop Jeltje Cals-de websites geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Van alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen wordt het BTW bedrag apart vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 14 dagen te geschieden.
3. De opdrachtgever ontvangt een factuur per e-mail en per post.
4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt € 15,- voor aanmaningskosten in rekening gebracht. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke gerechtelijke kosten.

Artikel 10 Eigendomsrecht

1. Jeltje Cals-de websites behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, diensten en websites, tot het bedrag voor deze goederen, diensten en/of websites geheel is voldaan.

Artikel 11 Privacy bepalingen

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Jeltje Cals-de websites verstrekt geen vertrouwelijke informatie (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) aan derden zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Jeltje Cals-de websites.